

LIVRET DE GARANTIE ET D'ENTRETIEN

Vous venez d'acquérir un produit ORIAL, nous vous remercions pour votre achat.

Voici quelques informations complémentaires sur l'entretien, l'utilisation et les garanties de votre produit (*A conserver pour consultation ultérieure*).

CONDITIONS DE GARANTIE :

Votre produit est garanti contre les défauts de fabrication et les vices cachés.

Elle se limitera à l'envoi de la/les pièces avérées défectueuses, à l'exclusion de la réparation de tout autre préjudice (dont frais de main d'œuvre et déplacement).

PRODUIT	DUREE DE GARANTIE
Pergola	Garantie structure aluminium 10 ans Garantie pièces d'usure : 2 ans (matériel électrique, joint de lame)
Option store	Garantie structure et toile 5 ans Garantie pièces d'usure : 2 ans (matériel électrique, manivelle)
Option kit éclairage	Garantie 2 ans

Conditions préalables :

Avant de monter votre produit et pour faire valoir votre garantie, nous vous demandons :

- D'entreposer votre marchandise à l'abri de la pluie, de l'humidité, des rayons du soleil, dans un espace ventilé, sur une surface stable et nivelée.
- De réaliser l'inventaire des pièces en vous aidant de la nomenclature de la notice de montage. En cas de manquement de pièces ou d'anomalies, il faudra faire une demande dans un délai de 30 jours maximum suivant la livraison, via le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit
- De lire et respecter attentivement la notice de montage

Conditions d'application :

Pour bénéficier de la garantie votre produit doit :

- Être posé selon la notice fournie avec le produit,
- Être entretenu régulièrement. Pour les pergolas, le toit et les gouttières doivent toujours être propres et faire l'objet d'attention particulière afin de maintenir leur étanchéité, dégagés des feuilles ou de la neige,
- Être utilisé normalement et conformément à l'usage du produit
- Ne pas avoir subi de modifications.

Facteurs d'exclusion de la garantie :

- Le non-respect des conditions citées ci-dessus,
- La perte ou la casse de toute pièce lors du déballage ou de l'installation, ou consécutive à une mauvaise utilisation,
- Les défauts apparents non signalés avant la mise en œuvre du produit*. Un produit installé est un produit supposé accepté en l'état, sans possibilité de réclamations ultérieures,
- Les détériorations provenant de l'usure ou du vieillissement normal du produit, notamment l'évolution des couleurs (résultant des effets de leur exposition, des intempéries et/ou de l'environnement),
- Les déformations n'entraînant pas un mauvais fonctionnement du produit,
- Les désordres consécutifs à un événement extérieur, notamment d'ordre climatique, et / ou résultant des cas de force majeure (tels que définis par la Loi et les Tribunaux), y compris incendie, dégâts des eaux, foudre et vitesse du vent anormalement élevée, ainsi que les dommages provoqués par un tiers ou par le fait du client,
- Pour les produits électriques : les produits ouverts, démontés, cassés, percés ou coupés,
- Le manque de soin raisonnable, la négligence, le vandalisme, les impacts avec des objets étrangers, l'usage de la force, le contact avec des abrasifs, l'esthétique, le démontage, la reconstruction ou relocalisation,

* la caractérisation d'un défaut d'aspect est déterminée suivant les règles de l'ADAL ([Aspect des pièces laquées : recommandations - ADAL \(adal-aluminium.fr\)](#)) :

Défaut observé à une distance de 1m50 de la pièce, sous un angle de 60° à 90°, pendant une durée de 10 secondes.

Mise en œuvre de la garantie :

Prendre contact avec le revendeur auprès duquel vous avez effectué l'achat avec :

- Votre facture d'achat
- Des photos, aussi bien détails que vue d'ensemble
- L'explication du problème rencontré

CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN :

Conditions préalables :

Le produit doit être posé suivant les préconisations de la notice de pose.

Pour rappel, voici quelques prérequis :

- Un produit endommagé à réception ne doit pas être installé sans accord préalable du fournisseur,
- Les éléments de fixation au sol et au mur ne sont pas fournis, ils doivent être choisis en fonction de la nature de votre sol et de votre mur (un diamètre est recommandé dans la notice suivant le produit),
- Les produits doivent être posés de niveau,
- Les produits doivent être installés sur un support stable : en l'absence de dalle béton au sol, réaliser des plots béton au niveau de chaque poteau de pergola pour pouvoir fixer les platines. Dimensions minimales recommandées : 500x500x500mm + ferrailage. Pour une pose sur terrasse bois, il faut impérativement une fixation dans le sol en béton,
- Réaliser les étanchéités préconisées dans la notice de pose. Si la pergola est exposée directement aux intempéries (pas de dessous de toit par exemple), prévoir une étanchéité entre le mur et la pergola (par un solin en tôle par exemple),
- Après l'installation, vérifier le serrage des vis, puis régulièrement une fois par an.

Conseils d'utilisation :

Dans le cas de chutes de neige, il est recommandé d'ouvrir les lames en position verticale pour éviter l'accumulation de neige sur le toit.

Dans le cas de vents violents ou de rafales supérieures à 80km/h :

- Pergola murale : il est recommandé d'ouvrir les lames à environ 45°
- Pergola autoportante, en îlot : il est recommandé de fermer les lames

Ne pas actionner le mécanisme en période de gel (risque de détérioration des éléments saisis par le gel, non pris en garantie).

Ne jamais ouvrir le moteur électrique (annulation de la garantie).

Pour un bon fonctionnement, s'assurer qu'il n'y ait pas d'objets qui puissent bloquer l'ouverture/fermeture des lames.

Vérifier régulièrement l'état des joints d'étanchéité et veiller à ce que les feuilles ou autres éléments ne bouchent pas les descentes d'eau.

Pour les stores, ils n'ont pas vocation à rester constamment déroulés. En cas de vents violents ou rafales supérieures à 80km/h, il est préconisé de les remonter.

En cas d'absence prolongée, nous conseillons de laisser les stores remontés.

En cas de blocage, stopper immédiatement toute manœuvre.








Limites d'utilisation :

Le système d'étanchéité à l'eau, bien que performant, n'est pas conçu pour assurer un espace complètement étanche de type « véranda ». En cas de fortes pluies ou de vent violent, notamment latéral, l'étanchéité n'est pas assurée.

IMPORTANT : La toiture d'une pergola n'est pas conçue pour supporter une circulation même pour l'entretien.

Conseils d'entretien :

Tous les conseils d'entretien pour l'aluminium sur : [Comment entretenir l'aluminium thermolaqué ? - ADAL \(adal-aluminium.fr\)](http://Comment-entretenir-l'aluminium-thermolaqué-?-ADAL-(adal-aluminium.fr))

Fréquence de nettoyage	Entretien courant
<p>La fréquence du nettoyage dépend de l'environnement, du type de peinture et des concentrations de salissure sur la surface. Plus le nettoyage est fréquent, plus il est facile et économique.</p> <p> Zone à forte fréquentation et à forte sollicitation (entrée d'immeuble, devanture de magasin) Nettoyage fréquent (tous les 3 à 6 mois)</p> <p> Zone urbaine, industrielle, marine Nettoyage semestriel</p> <p> Zone rurale ou urbaine peu dense Nettoyage annuel</p> <p><i>Attention : Le nettoyage des parties non lavées naturellement par les eaux de pluie doit s'effectuer plus fréquemment que celui des surfaces exposées</i></p>	<p> Lavage à l'eau additionnée d'un détergent doux (pH compris entre 5 et 8) Rinçage soigné à l'eau claire Essuyage avec un chiffon doux, non abrasif et absorbant</p> <p> Éponge douce Chiffon doux en matière non abrasive (ouate, coton, non tissé, non pelucheux) de couleur blanche exclusivement</p> <p> Éponge abrasive Paille de fer Chiffon de couleur</p> <p> Ne pas agresser, abraser, rayer, décolorer ou colorer la couche de peinture</p> <p><i>Ne pas laisser de zone de rétention ou d'orifice de drainage bouché</i></p>

Produits recommandés

- Nettoyants domestiques ou industriels à pH neutre
- Produits à vitres et produits vaisselle à pH neutre

Produits déconseillés

- **Acides** : acétique (vinaigre), chlorhydrique, nitrique, sulfurique
- **Bases** : lessive de soude, eau de Javel, ammoniacque
- **Oxydants** : eau oxygénée
- **Solvants organiques** :
 - Acétone et dérivés (dissolvants)
 - Alcools (ménager, à brûler, médical), isopropanol
 - Essence et autres distillats du pétrole : White Spirit, gasoil, essence
- Nettoyants mastic et dégraissant (acétate de méthyléthyle)
- Produits anti-graffiti : solvants tels que dérivés du propylène glycol ou de l'essence de térébenthine et leurs mélanges
- Nettoyants d'atelier pour l'aluminium ou le PVC : tensio-actifs et alcool
- **Poudres et crèmes à récurer** : polish pour rénovation automobile ou pour rénovation du thermolaquage

Pour les toiles de store, les conditions d'entretien sont limitées aux opérations de nettoyages périodiques (tous les 12 à 36 mois).

La périodicité et la nature des opérations de contrôle et de nettoyage dépendent essentiellement :

- de l'exposition de la toile aux précipitations climatiques (pluie, vent, grêle, neige) et organiques (feuilles, pollens, poussières),
- de la nature et de l'intensité des dépôts.

Le nettoyage doit se faire à l'eau savonneuse, et exclure :

- les procédés de nettoyage suivants :
 - abrasifs de toutes natures : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives etc.,
 - générateurs de vapeur pressurisée,
 - générateurs d'eau sans haute pression.
- les produits chimiques organiques suivants : acétone, essence, benzène, fuel, kérosène, perchloréthylène, térébenthine, toluène, trichloréthylène, pétrole, THF, acétate d'éthyle, eau oxygénée, etc.
- les produits chimiques inorganiques suivants : ammoniac, acide nitrique, acide sulfurique, acide acétique, acide chlorhydrique, soude, soude caustique, eau de javel, etc.

GUIDE DE DÉPANNAGE

Avant tout contact avec votre revendeur, merci de procéder aux manipulations décrites ci-dessous.

Si votre problème ne se trouve pas dans ce tableau ou si la solution proposée n'est pas concluante, merci de prendre contact avec le revendeur auprès duquel vous avez effectué l'achat avec :

- Votre facture d'achat
- Des photos, aussi bien détails que vue d'ensemble
- L'explication du problème rencontré
- Les éventuelles manipulations déjà effectuées

PRODUIT	Problèmes rencontrés	Que faire?
Pergola	la manœuvre des lames est difficile	vérifier que la pergola est bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		Au niveau du vérin, vérifier que la vis de fixation de l'équerre reliée au vérin n'est pas trop serrée. La vis ne doit pas sortir de l'écrou frein.
		Au niveau du vérin, vérifier que la vis de fixation de réglette sur vérin (M8x50) n'est pas trop serrée. La vis ne doit pas sortir de l'écrou frein.
		desserrer légèrement les vis de liaison de la réglette pour avoir un peu de jeu. La vis ne doit pas sortir de l'écrou frein.
	les lames ne se ferment pas totalement	vérifier que la pergola est bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		Vérifier que les supports de lames haut et bas sont bien positionnés en retrait de 6mm derrière le vérin.
		vérifier que les têtes des vis de la réglette ne viennent pas taper dans la traverse avant, ce qui empêcherait la fermeture totale des lames
		vérifier que les lames sont posées dans le bon sens
		vérifier que le cache câble est bien positionné côté vérin
		Une fois le 1er auto-apprentissage effectué, vérifier que l'équerre de fixation du vérin est bien été réglée. Ensuite réaliser un nouvel auto-apprentissage (trombone à l'arrière de la télécommande pendant 10s). Vous pouvez réaliser autant d'auto-apprentissage que nécessaire.
		Suite aux variations de températures au fil des saisons, l'aluminium peut se dilater. Cela peut générer un dérèglement du paramétrage d'actionnement des lames. N'hésitez pas à effectuer un nouvel auto-apprentissage (trombone à l'arrière de la télécommande pendant 10s). L'auto-apprentissage permet de régler les fins de course d'ouverture et de fermeture de la pergola.
		vérifier qu'aucun corps étranger n'obstrue les lames

Pergola	ma pergola "fuit"	vérifier que la pergola est bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		vérifier que les joints d'étanchéité ont bien été réalisés (bouchons de poteaux bas si pergola murale, écoulement d'eau, caches angle)
		Vérifier que vous n'avez bien percé qu'un seul écoulement d'eau
		Vérifier que les joints de lame sont bien en place
	l'eau de pluie ne s'écoule pas bien vers le poteau d'évacuation	vérifier que la pergola est bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		nettoyer les récupérateurs d'eau pour vérifier qu'aucun élément (feuilles...) n'obstrue les évacuations
	la pluie passe entre le mur de ma maison et la pergola	vous pouvez mettre en place un joint d'étanchéité ou un solin, non fourni avec la pergola.
	inversion du sens de rotation des lames	vérifier le câblage de la centrale, du vérin, et du transformateur.
	j'appuie sur la télécommande, il ne se passe rien	vérifier que la pile de la télécommande fonctionne
		vérifier que la pergola est alimentée en 230V
vérifier que la télécommande est positionnée sur le canal de manœuvre des lames		
vérifier qu'il est possible de changer les canaux de la télécommande (de 1 à 6). Si cela n'est pas possible, faire un appui long sur l'un des 2 boutons ronds jusqu'à ce que les boutons des canaux clignotent.		
ouvrir la centrale de programmation, vérifier son alimentation 24V (voyant L5 allumé en rouge). Si le voyant L3 bleu clignote, il faut faire un auto-apprentissage dans la centrale (voir notice ci-après , avec boutons P1 et P2)		
Store manœuvre manuelle	la manœuvre du store se fait avec difficulté	vérifier que la pergola est bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		vérifier que les 2 vis HC M4x10 sont bien serrées pour sécuriser et bloquer l'ensemble toile/enroulement
		vérifier le positionnement de la lèvre du zip dans les coulisses avant/arrière
	la toile sort des zips	vérifier que la pergola est bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		vérifier que les 2 vis HC M4x10 sont bien serrées pour sécuriser et bloquer l'ensemble toile/enroulement
		vérifier le positionnement de la barre de charge : elle doit être bien centrée sur la toile, de façon à ne pas gêner la manœuvre de la toile
		Vérifier que les guides zip sont bien coupés en "V", comme indiqué dans la notice d'installation
	la toile ne s'enroule pas de niveau	vérifier que la pergola est bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		dérouler la toile jusqu'en position basse. Glisser une feuille de plastique sur le tube d'enroulement du côté "mal enroulé" (voir notice)

Store manœuvre motorisée	j'appuie sur la télécommande, il ne se passe rien	Tester l'alimentation 220V en ouvrant la centrale de store (utiliser un testeur)
		vérifier que vous avez bien réalisé l'étape d'appairage de la télécommande à la centrale de store (association d'un canal de la télécommande à la centrale de store, en utilisant les 3 boutons du bas)
		vérifier la conformité de la couleur des câbles de branchement, suivant la notice
		vérifier que la télécommande est positionnée sur le canal de manœuvre du store
		vérifier qu'il est possible de changer les canaux de la télécommande (de 1 à 6). Si cela n'est pas possible, faire un appui long sur l'un des 2 boutons ronds jusqu'à ce que les boutons des canaux clignotent.
	Problème de montée/descente de toile	Refaire un réglage des fins de course du moteur de store (voir notice d'installation)
	inversion de la manœuvre de la télécommande (la toile descend au lieu de monter, et inversement)	inverser l'alimentation du moteur de store, voir notice d'installation (fils marron et noir)
kit éclairage	mon bandeau LED ne s'allume pas à la fin du montage	vérifier l'alimentation (220V)
		vérifier la sortie de transfo (24V en courant continu)
		vérifier que vous avez bien réalisé l'étape d'appairage de la télécommande à la carte éclairage (association d'un canal de la télécommande à la carte éclairage)
		vérifier que la carte éclairage soit bien embrochée dans la centrale (ATTENTION: mettre la centrale hors tension pour cette opération)
		vérifier la conformité de la couleur des câbles de branchement, suivant la notice
		vérifier les contacts de liaison des câbles (wagos)
	mon bandeau LED ne fonctionne plus	vérifier la pile de la télécommande
		vérifier l'alimentation (220V)
		vérifier la sortie de transfo (24V en courant continu), dans la centrale le voyant L5 rouge identifie le 24V
	les LEDs clignotent	vérifier que la puissance d'alimentation du transformateur (240 watts) est adaptée à la longueur des bandeaux leds (14,4 watts au mètre linéaire). Vérifier votre plan de câblage.

Les composants de ces produits sont disponibles pendant la durée de garantie. N'hésitez pas à vous rapprocher de votre revendeur pour toute commande.

2.1 Pergola à 1 moteur

1. CONFIGURATION DU MOTEUR



DIP4=OFF
DIP5=OFF

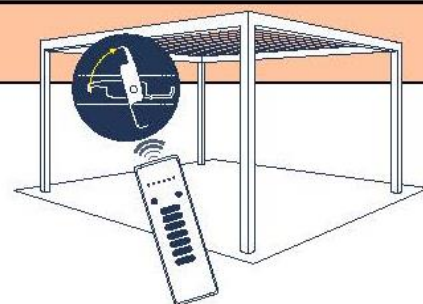


Appuyer simultanément sur P1 et P2 pendant 5 s

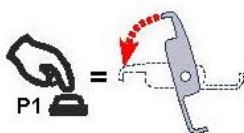


... L3 clignote

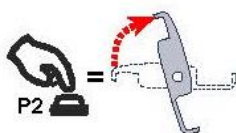
... Son intermittent



SENS



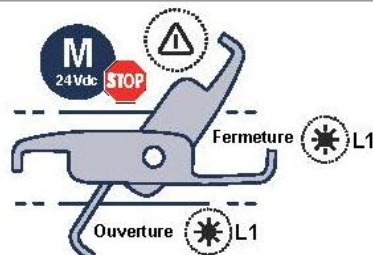
FERMETURE



OUVERTURE

Si problème de sens, inverser les fils d'alimentation du moteur.

FIN DE COURSE



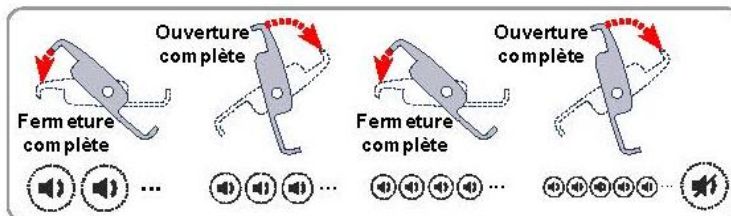
Vérifier que la manœuvre s'arrête à la butée de fin de course (L1 allumé). Sinon, modifier le seuil de courant en suivant la procédure au §2.4 (page 7) et recommencer.

2. AUTO-APPRENTISSAGE DES FINS DE COURSE

< 1 s



Appuyer 2 fois simultanément sur P1 et P2 et les maintenir appuyés pendant 5 s



ATTENTION:



NE PAS modifier la position des DIPs qui ont été réglés en phase de configuration. Une éventuelle modification déclencherait de nouveau un son intermittent et le clignotement de L3. Dans ce cas, il faudrait répéter la procédure de configuration.

3 ÉMETTEURS

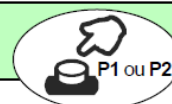
A



ÉMETTEUR
7/42 CANAUX

CH1	0 % (FERMETURE)
CH2	33 %
CH3	66 %
CH4	100 % (OUVERTURE)
CH5	Ouverture (maintenue)
CH6	STOP
CH7	Fermeture (maintenue)

3.1 Mémorisation des codes radio

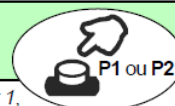


Si l'installation est configurée comme pergola avec 2 moteurs indépendants, le bouton de mémorisation du moteur 1 sera P1, et celui du moteur 2 sera P2. **Note:** le même code radio peut être associé aux deux moteurs. Pour les autres configurations, la mémorisation est faisable en utilisant soit P1 soit P2.

TYPE DE MÉMORISATION (voir description page 8)	P1 ou P2 **	Son continu
A ÉMETTEUR À 7/42 CANAUX	* 2x	Appuyer sur un quelconque bouton de l'émetteur 7/42 canaux.

** En fonction du mode de gestion choisi pour les moteurs.

3.2 Suppression des codes radio



Si l'installation est configurée comme **pergola avec 2 moteurs indépendants**, utiliser **P1** pour supprimer les émetteurs qui commandent le *moteur 1*, **P2** pour le *moteur 2*. La suppression peut être effectuée aussi bien avec P1 que P2 si le code est associé aux deux moteurs. Dans les autres cas, la suppression est possible en utilisant **P1** ou **P2**.

TYPE DE SUPPRESSION	P1 ou P2 **		
UN SEUL CODE RADIO	* 5x		Appuyer sur un bouton de l'émetteur concernant le code à supprimer.

Appuyer **5 fois** de suite sur le bouton **P1** ou **P2** (**). Le maintenir appuyé. L'avertisseur sonore émet un son intermittent. Dans les 10 secondes qui suivent, appuyer sur un bouton de l'émetteur concernant le code à supprimer. La suppression est confirmée par un son continu.

TOUS LES CODES RADIO	* 6x		
----------------------	---------	--	--

Appuyer **6 fois** de suite sur le bouton **P1** ou **P2** et le maintenir appuyé **pendant 10 s**. L'avertisseur sonore émet des bips rapides. Lorsque l'avertisseur sonore émet un son continu, relâcher le bouton.

* L'avertisseur sonore émet un bip à chaque pression.

** En fonction du mode de gestion choisi pour les moteurs

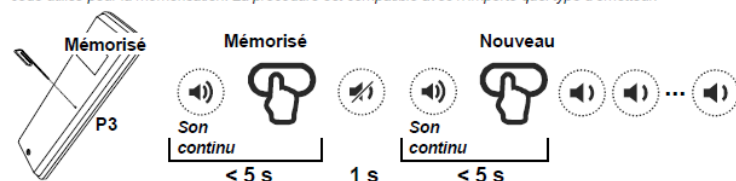
3.3 Mémorisation à distance d'autres codes radio

3.4 Suppression à distance d'un code radio

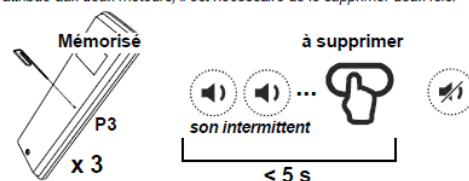


Note: Le bouton P3 se trouve à l'intérieur de l'émetteur. Le code radio ajouté aura les mêmes fonctions que le code utilisé pour la mémorisation. La procédure est compatible avec n'importe quel type d'émetteur.

Note: Le bouton P3 se trouve à l'intérieur de l'émetteur. Si le code radio a été attribué aux deux moteurs, il est nécessaire de le supprimer deux fois.



Appuyer sur le bouton **P3** de l'émetteur **déjà mémorisé** et le maintenir appuyé. L'avertisseur sonore émet un son continu. Appuyer sur un bouton concernant un code **déjà mémorisé**. L'avertisseur s'arrête un instant avant d'émettre de nouveau un son continu. Appuyer sur le bouton concernant le code **à mémoriser** du nouvel émetteur. La mémorisation est confirmée par des bips rapides.



Appuyer **trois fois** de suite sur le bouton **P3** de l'émetteur **déjà mémorisé** et le maintenir appuyé. L'avertisseur émet des bips lents. Appuyer dans l'espace de 5 secondes sur le bouton concernant le code **à supprimer**. Dès que la suppression a été effectuée, l'avertisseur sonore s'arrête de sonner.

5.1 DÉPANNAGE (que faire SI.....)

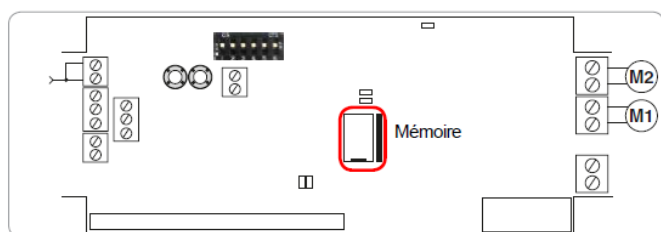
Problème	Solution
À la mise sous tension, la centrale ne fonctionne pas et n'émet aucun signal d'avertissement.	La centrale doit être programmée. Voir paragraphe 2 .
Après la configuration, L3 clignote et un bip retentit.	Recommencer la procédure. NE PAS déplacer les DIPS 4-5 après la configuration.
La procédure de configuration ne débute pas après avoir appuyé 2 fois sur P1 et P2 .	P1 et P2 doivent être appuyés en même temps, et le temps entre la 1ère pression et la deuxième doit être inférieur à 1 seconde.
Pendant la configuration, les moteurs ne s'arrêtent pas tout seuls à la butée de fin de course mécanique pendant la manœuvre manuelle.	Avant de continuer la configuration, il est nécessaire de modifier le seuil de courant (§ 2.4).
On n'entend pas de son continu pendant la mémorisation d'un émetteur.	Le temps entre la 1ère pression et la deuxième sur le bouton doit être inférieur à 1 s.
Il n'est pas possible de mémoriser un émetteur.	Le code radio a déjà été mémorisé ou la mémoire est pleine.

5.2 Remplacement de la centrale

Si la centrale est défectueuse mais le module de mémoire fonctionne encore (voir ci-dessous) et la révision de la platine est > 9.x il est possible de la remplacer en conservant tous les paramètres réglés.

Avant de remplacer la centrale, couper impérativement l'alimentation électrique. Ensuite, procéder de la façon suivante:

- insérer le module de mémoire de l'ancienne centrale dans la nouvelle;
- régler les DIPS de la nouvelle centrale en les plaçant comme sur l'ancienne;
- remettre sous tension.



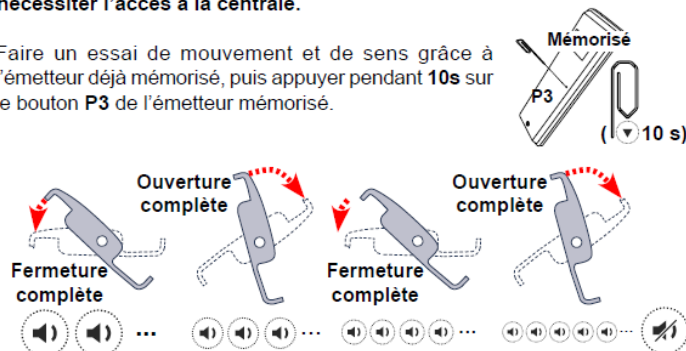
5.3 Apprentissage rapide des fins de course

Si les points suivants ont été validés

- mode de gestion du moteur
- sens de rotation correct du moteur
- au moins un émetteur mémorisé pour chaque sortie moteur
- seuil de courant à appliquer

Il est alors possible d'effectuer l'auto-apprentissage des fins de course **sans nécessiter l'accès à la centrale**.

Faire un essai de mouvement et de sens grâce à l'émetteur déjà mémorisé, puis appuyer pendant **10s** sur le bouton **P3** de l'émetteur mémorisé.



- Pergola à 2 moteurs synchronisés: **MOTEUR 1 et MOTEUR 2 simultanément**
- Pergola à 2 moteurs indépendants: **avant tout MOTEUR 1, puis MOTEUR 2**